

Belkosten vaak 70% hoger door afronden, bundels en starttikken

# Wat kost een belminuut nu echt?



Verskillende onderzoeken wijzen uit dat de meeste Nederlanders zich niet bewust zijn van wat ze werkelijk betalen voor mobiel bellen. De kosten van bellen en gebeld worden in het buitenland zijn vaak nóg onduidelijker: nagenoeg iedereen heeft achteraf het gevoel dat hij/zij duurer uit is. TrendCall heeft onderzocht waar de addertjes onder het gras zitten, met verrassende resultaten.

Ongeveer de helft van de Nederlanders belt met een abonnement, de andere helft belt prepaid. Het meest aangegeven voordeel van prepaid bellen is dat de belkosten niet onverwacht uit de hand lopen. Een groot nadeel is (met name voor internationale chauffeurs) dat het beltegoed op de meest ongelukkige momenten opdraakt. Wie via een van de grote providers prepaid belt betaalt al gauw 35 cent per minuut, wie belt via nieuwkomers als AldiTalk, Kruidvat of Hema betaalt ongeveer de helft van dat bedrag. De kosten voor bellen in de EU met het Eurotarief zijn gelijk.

## **Afronding op hele minuten: 33% extra kosten**

Voor nagenoeg alle Nederlandse gesprekken, en veel roaming gesprekken, geldt dat deze per hele minuut worden afgerond. Deze afronding is niet alleen in Nederland van toepassing: wie belt buiten de EU of met 'Vodafone Paspoort', 'KPN op reis' of 'T-Mobile Grenzeloos' betaalt bij alle gesprekken per hele minuut. Dit kan flink in de papieren lopen. Rekent u maar eens mee: de gemiddelde duur van een mobiel gesprek is anderhalve minuut, maar u betaalt iedere keer voor twee volle

minuten. U geeft dus per gesprek van 90 seconden een 'foo' van 30 seconden aan uw provider. Wie 100 minuten beltegoed heeft ter waarde van 10,- kan slechts 75 minuten bellen met dit tegoed. U betaalt dan dus geen 10 cent per minuut, maar 13,3 cent! Voor de prepaid beller houdt de trukendoos hier grotendeels op, maar voor abonnees is er nog meer slecht nieuws.

## **Bundel te groot: 25% extra kosten**

Veel mensen die gebruik maken van een bundel hebben geen idee of de bundel aansluit bij hun belgedrag – ze staarden zich bij aanschaf blind op het 'gratis' toestel. De bundel is hierdoor vaak te groot, waardoor er aan het einde van de maand nog minuten over zijn. Behalve T-Mobile laten de meeste providers de overgebleven minuten na één extra maand verlopen. De oudste minuten verlopen hierbij doorgaans eerst. Een rekenvoorbeeld: u heeft een bundel van 100 minuten voor 10,- gekocht. U verbruikt 80 minuten, dus de volgende maand heeft u 120 minuten. U belt die maand 100 minuten. Ieder wettend mens zou zeggen dat u de volgende maand dan weer

met 120 minuten begint, maar dat is niet zo: u heeft namelijk de 100 'verse' minuten opgebeld, en de 20 'oude' minuten zijn na één extra maand verlopen. Indien u maandelijks ongeveer 80 minuten belt betaalt u dus niet 10 cent per minuut, maar 12,5 cent. Reken daar de afronding per minuut nog bij en u blijkt dus bijna 17 cent per minuut te betalen in plaats van 10 cent!

## **Bundel te klein: 25% extra kosten**

Veel mensen zijn zich er bewust van dat ze geld weggooien als de bundel te groot is en nemen liever een te kleine bundel. Maar ook een te kleine bundel kan tot fikse extra kosten leiden, omdat het 'buiten de bundel' bellen tarief de laatste jaren gestaag is verhoogd tot meestal 25 cent per minuut. Wie een bundel van 100 minuten voor 10,- heeft gekocht, maar 120 minuten belt, moet met 5,- extra alweer 50% bijleggen. Indien u maandelijks ongeveer 120 minuten belt, betaalt u dus niet 10 cent per minuut, maar weer 12,5 cent! Reken daar de afronding per minuut nog bij en u blijkt weer bijna 17 cent per minuut te betalen in plaats van 10 cent!

## **Roaming Starttik: 50% tot 400% extra kosten**

Voor internationale chauffeurs is het helemaal feest bij de grote providers: bij prepaid bellen en bellen in het buitenland berekenen providers een zogenaamde 'starttik'. De starttik is bij roaming gesprekken meestal dusdanig hoog dat het tarief per minuut, dat u denkt te betalen, volstrekt irrelevant wordt. Een rekenvoorbeeld: u belt met 'T-Mobile Grenzeloos' vanuit de EU voor 17 cent per minuut naar Nederland.

Op elk gesprek is een starttik van 70 cent van toepassing, dus bij een gemiddelde gespreksduur van anderhalve minuut betaalt u meer voor de starttik dan voor de minuten. Wie denkt 60 minuten à 17 cent te krijgen voor 10,- vergist zich lelijk: u kunt in werkelijkheid maar 15 minuten bellen voor dat bedrag. Voor 'Vodafone Paspoort' en 'KPN op reis' gebruikers is de schade nog groter door het hogere tarief per minuut. Had u 'gewoon' het Eurotarief betaald of TrendCall WorldSIM+ gebruikt dan had u voor hetzelfde bedrag respectievelijk 22 of 30 minuten kunnen bellen vanuit het buitenland.

## **Achtergrond TrendCall**

TrendCall houdt de kosten laag door nauwelijks te adverteren. TrendCall heeft daarom ook geen eigen winkels: de TrendCall Paspoort en WorldSIM+ abonnementen zijn alleen te koop via internet op [www.trendcall.nl](http://www.trendcall.nl). Klanten zijn zeer tevreden over de helpdesk van TrendCall – de medewerkers van TrendCall beantwoorden zelf de telefoon. Omdat TrendCall met name werkt met internationale chauffeurs weten de medewerkers goed wat er speelt – wanneer u bijvoorbeeld belt vanuit het buitenland of even niet kunt spreken omdat u aan het laden bent, belt de medewerker u gewoon later terug.

**Typisch Transport is in verregaande overleg met TrendCall om een uniek concept te bieden voor mobiel bellen aan de (internationale) chauffeur. In de November uitgave van Typisch Transport zullen wij met de informatie komen om 'onze chauffeurs' veel geld te besparen op deze maandelijks terugkerende hoge kosten.**